



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสิม
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสิม

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทย จัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสิม จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสิมขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสิม

๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	ประธานกรรมการ
๒.๒ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล	รองประธานกรรมการ
๒.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการ
๒.๔ ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๒.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๒.๖ หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๒.๗ เจ้าพนักงานธุรการ	

กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ประกอบด้วย

๓.๑ หัวหน้าสำนักปลัด	เป็นหัวหน้า
๓.๒ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	เป็นผู้ช่วย
๓.๓ เจ้าพนักงานธุรการ	เป็นเลขานุการ

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทางเว็บไซต์ ทางโทรศัพท์

และทางอื่น ๆ

๓. ส่งเรื่องร้องทุกข์ให้แก่ฝ่ายรับผิดชอบและติดตามผลการดำเนินการ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

/จึงประกาศ...

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายพิรสิทธิ์ ทับผา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสิม